

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Zgodnie z wymogami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – dalej zwanym RODO – przekazujemy niniejszym informacje w jaki sposób Odbieramy.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przetwarza Państwa dane osobowe.

**[Administrator danych]** Administratorem Państwa danych osobowych jest Odbieramy.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (91-218) ul. Traktorowa 196, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Łódź-Śródmieście, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000876348, NIP 9472003660, REGON 387805382.

**[Inspektor ochrony danych]** Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych – panią Renatę Kieszek z którą można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem pocztowym siedziby Administratora lub elektronicznie poprzez adres e-mail: [r.kieszek@hatrans.pl](mailto:r.kieszek@hatrans.pl).

**[Źródło pozyskania danych]** W przypadku zamówienia Usługi Państwa dane osobowe zostały nam przekazane przez Punkt sprzedaży, w którym dokonali Państwo zamówienia Produktów. Część danych jest przez Państwa podawana samodzielnie.

**[Cel przetwarzania danych]** Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu:

- rejestracji, obsługi i zapewnienia działania Państwa konta w Serwisie Odbieramy.pl,
- świadczenia na Państwa rzecz usług drogą elektroniczną w Serwisie Odbieramy.pl,
- realizacji na Państwa rzecz zamówionych przez Państwa Usług,
- reagowania na interwencje, skargi, reklamacje lub zmiany zamówienia,
- realizacji obowiązków prawnych ciążących na nas,
- prowadzenia korespondencji w odpowiedzi na wiadomości, które do nas Państwo skierują,
- w celach marketingowych polegających na przedstawianiu Państwu ofert naszych usług.

**[Podstawa przetwarzania danych]** Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych będzie:

- art. 6 ust. 1 lit b RODO w zakresie, w jakim dane przetwarzane będą dla celów wykonania umowy łączącej Państwa z nami w zakresie świadczenia na Państwa rzecz Usług, Usług drogą elektroniczną i utrzymywania i obsługi Państwa Konta w Serwisie Odbieramy.pl (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- art. 6 ust. 1 lit f RODO w zakresie w jakim jest to niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, obejmujących:
  - przygotowanie odpowiedzi lub załatwienie sprawy, która została zgłoszona przez Państwa i przesłana na nasz adres lub poprzez formularz w Serwisie Odbieramy.pl,
  - dochodzeniu roszczeń lub ochrony przed roszczeniami;
- art. 6 ust. 1 lit c RODO w zakresie w jakim jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na nas, w szczególności związanego z przekazywaniem określonych

informacji organom publicznym, w tym organom ścigania, oraz dokumentowaniem zdarzeń gospodarczych dla celów podatkowych i rachunkowych;

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO gdy udzielą nam Państwo zgody na przysłanie informacji handlowych poprzez konkretny kanał komunikacji

**[Odbiorcy danych]** Do Państwa danych dostęp będą miały, poza naszymi pracownikami, pełnomocnikami i członkami organów:

- osoby i podmioty zapewniające działanie, utrzymanie Serwisu Odbieramy.pl,
- podmioty współpracujące z nami i realizujące na naszą rzecz usługi, w tym kurierskie, ubezpieczeniowe, księgowo-rachunkowe, finansowe, doradztwa prawnego lub podatkowego,
- organy publiczne, w tym sądy, na ich uzasadnione żądanie, lub w przypadku gdy będzie to konieczne dla obrony naszych przed roszczeniami lub w celu dochodzenia naszych roszczeń.

**[Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowych]**

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

**[Okres przechowywania danych osobowych]** Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe przez okres:

- potrzebny do wykonania przez nas zobowiązań wynikających z umów o świadczenie Usług lub umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną oraz do upływu okresu przedawnienia wszelkich Państwa roszczeń wobec nas i naszych roszczeń wobec Państwa mogących wynikać z tych umów,
- przez jaki będzie na nas ciążył obowiązek prawny wymagany przepisami prawa, w tym przez okres przechowywania danych dla celów zobowiązań podatkowych – w celach rozliczeniowych związanych z danym zamówieniem, Państwa dane będą przechowywane przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z zamówieniem,
- niezbędny do zrealizowania celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów – w tym przygotowania odpowiedzi na Państwa wiadomość, lub załatwienie zgłoszonej przez Państwa sprawy, oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
- do czasu cofnięcia udzielonej przez Państwa zgody lub ustania celu przetwarzania, w przypadku, w którym Państwa dane są przetwarzane przez nas na podstawie dobrowolnie wyrażonej przez Państwa zgody.

**[Prawo dostępu do danych]** W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo dostępu do danych, prawo do uzyskania kopii danych oraz prawo żądania udzielenia informacji:

- czy przetwarzamy Państwa dane osobowe,
- o zakresie danych posiadanych przez nas,
- o celach przetwarzania danych,
- o kategoriach odbiorców Państwa danych,
- o planowanym okresie przechowywania danych,
- o przysługujących Państwu prawach dotyczących danych osobowych,

- o źródłach pozyskania przez nas Państwa danych, jeżeli nie zostały zebrane od Państwa.

**[Prawo do sprostowania danych]** Macie Państwo prawo żądania niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych lub, z uwzględnieniem celów przetwarzania, uzupełnienia danych niekompletnych.

**[Prawo do usunięcia danych - prawo do bycia zapomnianym]** Macie Państwo prawo żądania usunięcia Państwa danych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
- wnieśli Państwo skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania,
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego,
- cofnęli Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych a dane osobowe były przetwarzane na podstawie Państwa zgody i nie ma innej podstawy prawnej ich przetwarzania.

Nie będą jednak mogli Państwo skorzystać z prawa do usunięcia danych m.in. jeżeli takie dane niezbędne są do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, lub jeśli są one niezbędne do wywiązania się przez nas z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlegamy.

**[Prawo do ograniczenia przetwarzania danych]** Mają Państwo prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych w następujących przypadkach:

- jeżeli kwestionują Państwo prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem i sprzeciwiają się Państwo usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- dane osobowe nie są już nam potrzebne, ale potrzebne są Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- w przypadku wniesienia przez Państwa sprzeciwu - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstaw Państwa sprzeciwu.

**[Prawo do przenoszenia danych]** Mają Państwo prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Państwa dane osobowe, które dostarczyli nam Państwo oraz macie Państwo prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód z naszej strony, jeżeli:

- przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody lub na podstawie umowy z Państwem, i jednocześnie
- przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Mają Państwo jednocześnie prawo żądania by dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe.

**[Prawo do wycofania zgody]** W przypadku wyrażenia zgody na konkretny cel przetwarzania danych, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wycofać taką zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

**[Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych]** Mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją - wobec przetwarzania Państwa danych, jeżeli podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes. Na skutek sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzać Państwa dane osobowe, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, możecie Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, w tym profilowania, bez konieczności wykazywania przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją a my zobowiązani będziemy niezwłocznie zaprzestać takiego przetwarzania.

**[Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego]** Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli sądzą Państwo że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa w tym zakresie.

**[Dobrowolność podania danych]** Wszelkie dane podają Państwo dobrowolnie, lecz ich przekazanie może być warunkiem zawarcia z nami umowy lub warunkiem rozpoczęcia świadczenia przez nas usług, a także otwarcia i prowadzenia przez nas Konta w Serwisie Odbieramy.pl.

**[Wykorzystywanie danych do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania]** Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.